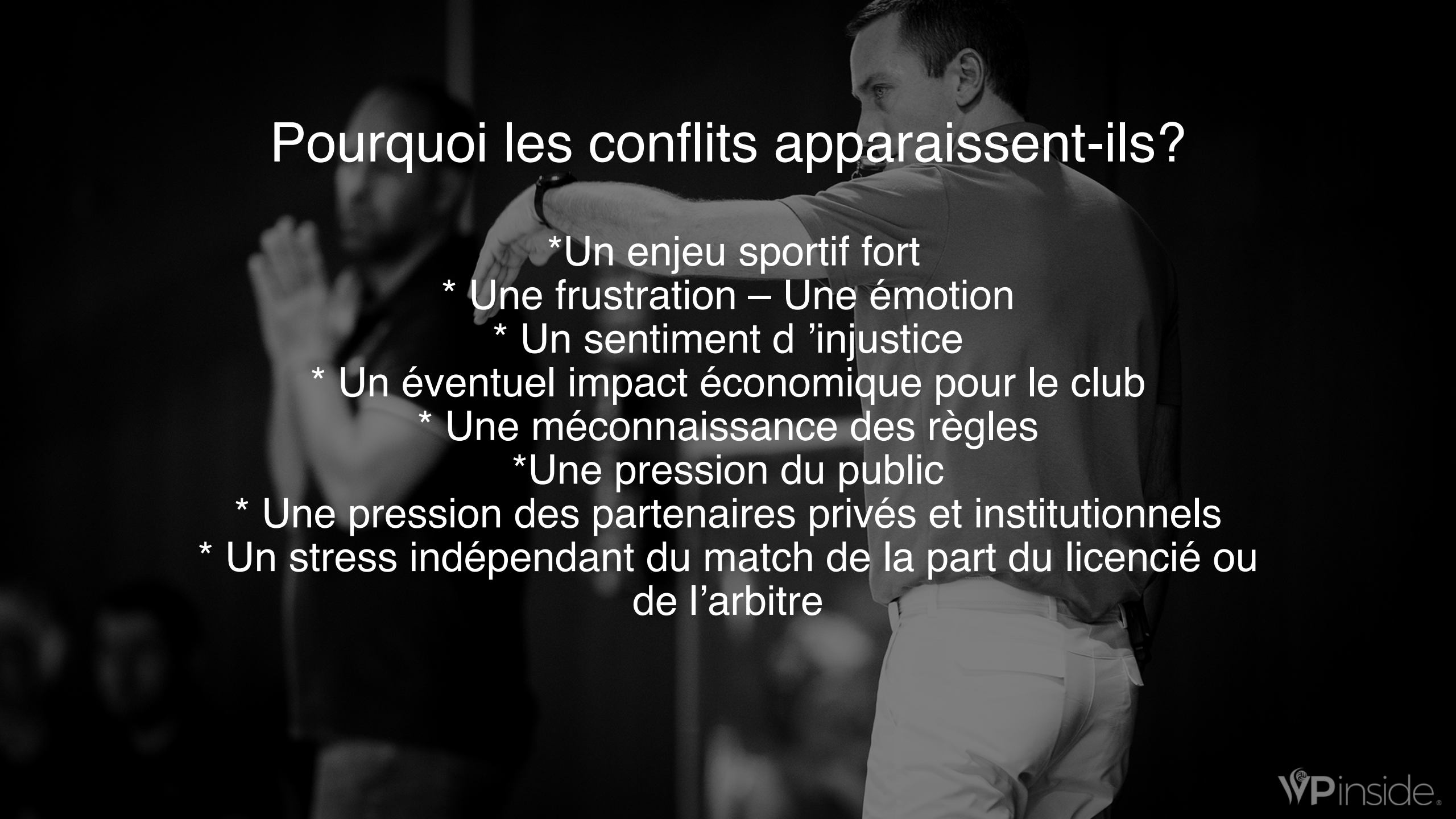
La Gestion des conflits

Entre Arbitres / joueurs/ entraîneurs et dirigeants

INSEP 5 et 6 septembre 2026





Pourquoi les conflits apparaissent-ils?

*Un enjeu sportif fort
* Une frustration – Une émotion
* Un sentiment d ’injustice
* Un éventuel impact économique pour le club
* Une méconnaissance des règles
*Une pression du public
* Une pression des partenaires privés et institutionnels
* Un stress indépendant du match de la part du licencié ou de l’arbitre

VPinside.

Les acteurs du conflit

- **Les joueurs :** Une recherche de performance, une recherche d'influence sur le résultat et le groupe – un sentiment qu'une décision nuit à sa légitime réussite (selon lui)…
- **Les entraîneurs :** Responsables du résultat, désir de protéger son équipe, volonté d'influencer par tout moyen la dynamique de la rencontre, sentiment que les décisions arbitrales vont à l'encontre de sa stratégie de jeu souhaitée…
- **Les dirigeants** : Désir de défendre son club, son entraîneur, ses joueurs; nécessité de faire valoir son club auprès de ses partenaires privés et institutionnels – besoin d'asseoir son autorité…
- **Le public** : Présent pour supporter et porter vers la victoire leur équipe, voir influencer le corps arbitral…
- **Les arbitres/Le délégué** : Présents pour faire appliquer les règles; être les garants de la neutralité et de l'impartialité, de la justesse d'un résultat final ainsi que du climat global de la rencontre …

Le Mécanisme classique de l’escalade

- Un désaccord
- Une contestation légère
- Une provocation verbale ou non verbale
- Une contestation répétée et/ou ostentatoire
- Une agressivité
- Une menace et/ou une violence

NOTRE OBJECTIF : STOPPER CETTE ESCALADE NATURELLE ET HUMAINE

Les signaux d’alerte

- Un langage corporel agressif – des gestes d’agacement ou d’exaspération
- Des contestations répétées
- Un banc des remplaçants qui s’agite , se lève, proteste
- Un entraîneur qui dépasse ses prérogatives
- Une hausse du niveau sonore

- Un jeu qui devient de plus en plus agressif
- Des joueurs ou des entraîneurs qui se focalisent de plus en plus sur l’arbitrage plutôt que sur le jeu

- REPÉRER CES SIGNAUX D’ALERTE PERMET DE PRÉVENIR ET D’UTILISER LES ARMES UTILES A UNE NÉCESSAIRE DÉSESCALADE

VPinside.

La prévention : la meilleure stratégie !

Avant le match

- Je salue l'ensemble des acteurs : la table , les entraîneurs ,les dirigeants, les joueurs ou joueuses que je croise
- Je m'assure que l'environnement technique , sécuritaire et humain est propice au bon déroulement d'une rencontre
- Je ne montre pas de signes ostentatoires d'amitiés envers tel ou tel acteur de la rencontre
- J'oublie le passif juridique d'un joueur , d'un entraineur ou d'une équipe
- J'oublie toute situation conflictuelle passée
- Je garde en tête que tout match est un nouveau match
- Je ne préjuge pas du niveau sportif d'une équipe
- Je ne préjuge pas d'un résultat présumément acquis

VPinside.

Le protocole immuable de la désescalade

*** Comprendre l'émotion**

Vouloir aseptiser notre sport est une erreur courante : l'expression des émotions fait aussi la beauté du sport : il faut veiller à bien analyser la frontière entre ce qui est acceptable et ce qui ne l'est plus.

*** Tenter d'apaiser**

*** Rappeler le Cadre si nécessaire : Avertissement verbal**

*** Sanctionner si besoin : Carton jaune - Carton rouge - Carton jaune équipe - Exclusion - EDA - EDA + 4 (+P)**

<u>LE SHÉMA :</u>

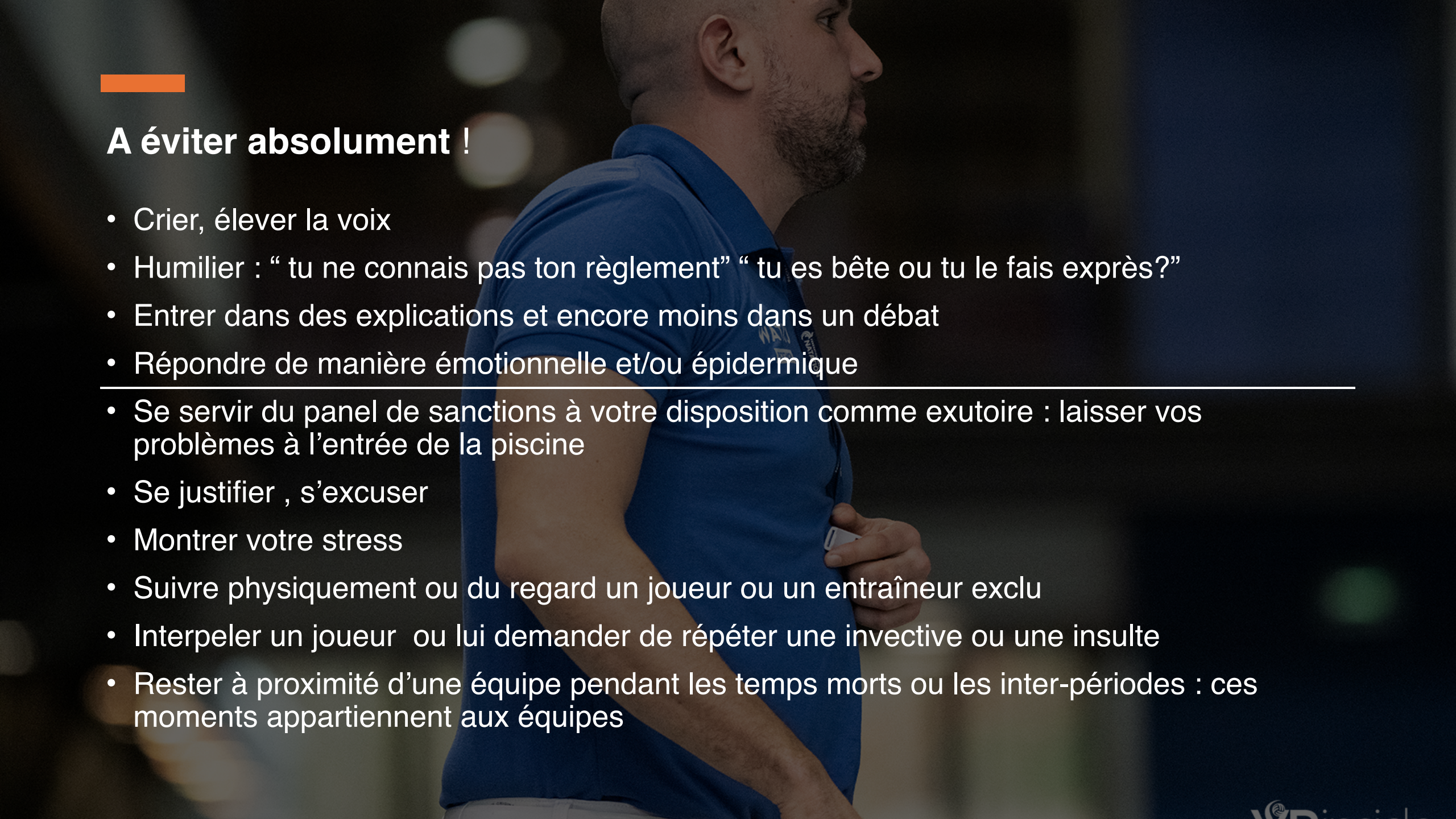
ANALYSER AVERTIR SANCTIONNER

Pendant le match : j'opte pour une communication verbale et non verbale adéquate

- Je reste calme et maître de moi
- Je ne tutoie pas
- Je garde mes distances

- Je n'utilise pas de communication verbale ou non verbale familière : chacun doit demeurer à sa place
- Je demeure ferme sans montrer de l'agressivité ou de l'agacement ni dans mes gestes, ni dans mes coups de sifflet
- Je ne multiplie pas les coups de sifflets inutiles : N'utiliser votre sifflet que lorsque cela est nécessaire
- Je laisse parfois le sifflet de côté pour m'exprimer oralement : calmement et avec des phrases concises
- J'attends le moment approprié pour utiliser un relais pour tenter une désescalade : entraîneur, entraîneur adjoint, capitaine.

VPinside



A éviter absolument !

- Crier, élever la voix
- Humilier : “ tu ne connais pas ton règlement” “ tu es bête ou tu le fais exprès?”
- Entrer dans des explications et encore moins dans un débat
- Répondre de manière émotionnelle et/ou épidermique

- Se servir du panel de sanctions à votre disposition comme exutoire : laisser vos problèmes à l’entrée de la piscine
- Se justifier , s’excuser
- Montrer votre stress
- Suivre physiquement ou du regard un joueur ou un entraîneur exclu
- Interpeler un joueur ou lui demander de répéter une invective ou une insulte
- Rester à proximité d’une équipe pendant les temps morts ou les inter-périodes : ces moments appartiennent aux équipes

A privilégier

- Calmer , apaiser le jeu
- Recadrer avec fermeté et concision : messages courts/neutres/professionnels
- Décider et assumer
- Rester neutre et professionnel
- Jouer sur l’intensité sonore du sifflet pour apaiser ou au contraire asseoir votre autorité





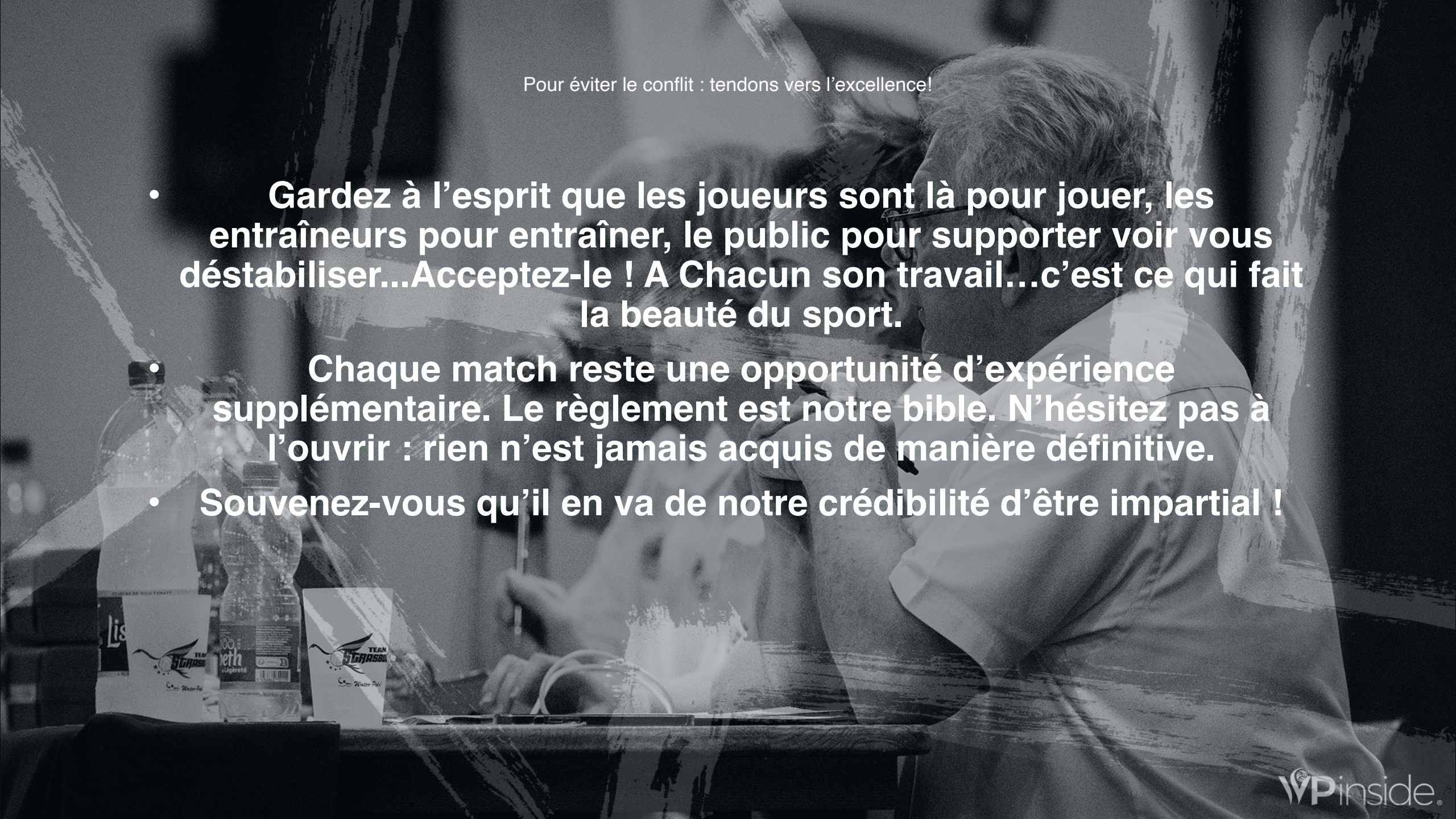
Une des clés de réussite : apprendre à gérer ses émotions

- Se préparer : chacun utilisera sa propre méthode : exemple s'isoler avant le match, écouter de la musique, parler à son collègue….
- Rester concentrer sur sa mission
- Accepter que l'erreur soit humaine

- Ne jamais personnaliser les critiques
- Toujours rechercher l'issue positive

Pour éviter le conflit : tendons vers l'excellence!

- **Nous sommes au service du jeu, des joueurs, du Water-polo et du Sport en général. Un arbitre ne devra jamais faire le spectacle, le jeu appartient aux joueurs. Nous n'existons que pour aider le jeu à évoluer dans l'esprit de règles écrites et non inventées.**
- **L'erreur est possible pour un joueur…pour l'arbitre aussi. Cette erreur par contre doit servir pour tendre autant que possible vers l'excellence.**
- **Gardez à l'esprit qu'il n'y a pas de petit match, pas de petit joueur et inversement. Chaque acteur de notre sport a le droit au respect de sa participation et de son investissement. Notre désir de bien faire doit donc être constant et linéaire. La vie est un miroir : si vous respectez les clubs et les joueurs : ils vous respecteront.**



Pour éviter le conflit : tendons vers l'excellence!

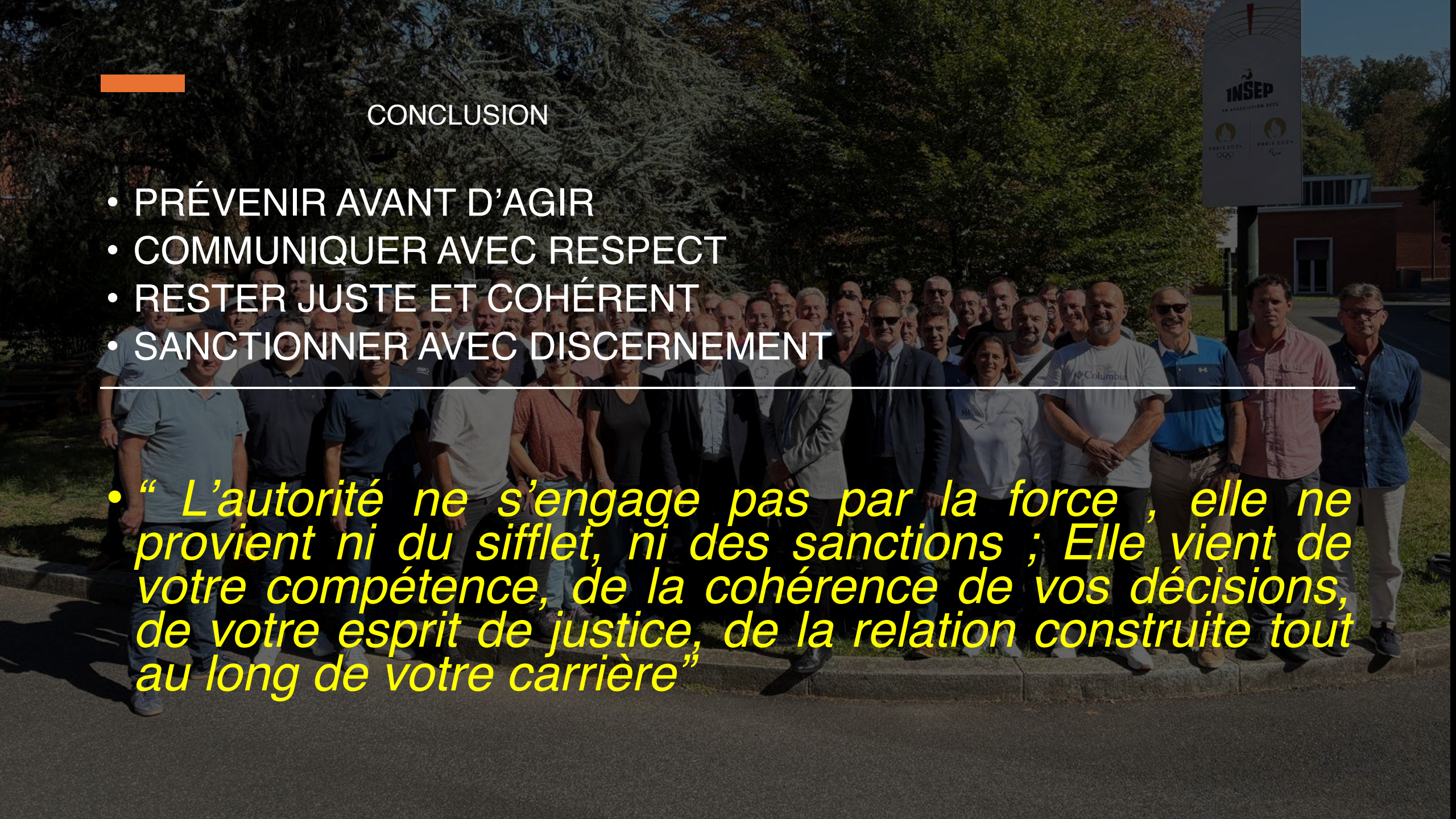
- **Gardez à l'esprit que les joueurs sont là pour jouer, les entraîneurs pour entraîner, le public pour supporter voir vous déstabiliser...Acceptez-le ! A Chacun son travail…c'est ce qui fait la beauté du sport.**
- **Chaque match reste une opportunité d'expérience supplémentaire. Le règlement est notre bible. N'hésitez pas à l'ouvrir : rien n'est jamais acquis de manière définitive.**
- **Souvenez-vous qu'il en va de notre crédibilité d'être impartial !**

Pour éviter le conflit : tendons vers l'excellence !

- **Ne fuyez jamais vos responsabilités en vous cachant derrière un collègue ou en fermant les yeux : « lorsque la prudence est partout : le courage n'est nulle part ! »**

- **La construction et l'évolution de votre carrière, de votre réputation ne dépendent que de vous.**

- **Votre attitude en dehors du match (avant-après) devra être exemplaire. On met parfois 20 ans à construire une réputation ; 10 minutes pour la détruire.**



CONCLUSION

- PRÉVENIR AVANT D'AGIR
- COMMUNIQUER AVEC RESPECT
- RESTER JUSTE ET COHÉRENT
- SANCTIONNER AVEC DISCERNEMENT

- *" L'autorité ne s'engage pas par la force , elle ne provient ni du sifflet, ni des sanctions ; Elle vient de votre compétence, de la cohérence de vos décisions, de votre esprit de justice, de la relation construite tout au long de votre carrière"*